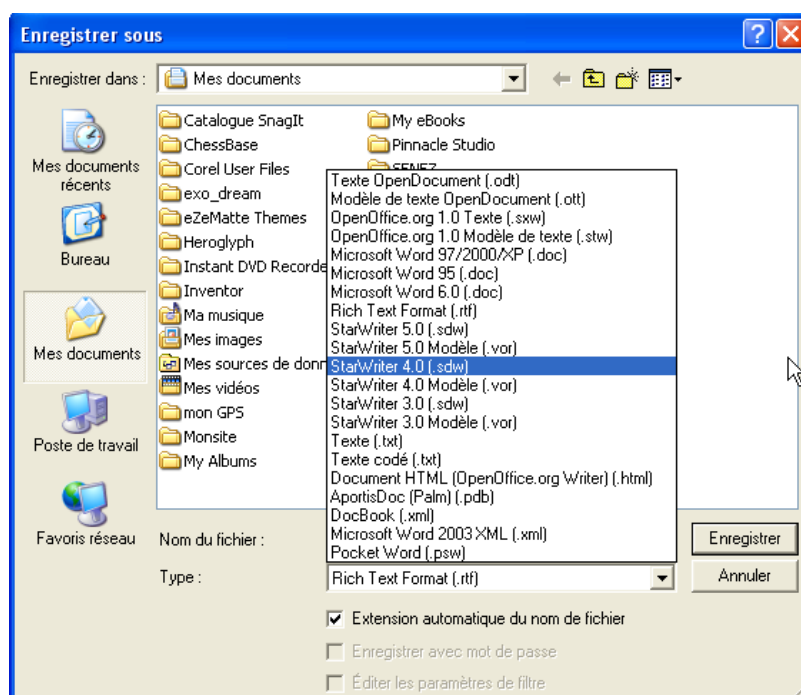


Cet item répond à un problème souvent rencontré sur le terrain lorsque l'utilisateur reçoit des documents qu'il ne peut pas exploiter dans la mesure où il ne dispose pas des logiciels appropriés pour ouvrir le document. Ce problème est fréquent lors de la réception de pièces jointes par courrier électronique. Il peut aussi se rencontrer lors de la mise en ligne de documents ou d'échange de documents par le biais de répertoires d'échanges ou de supports physiques comme la clé USB. C'est un problème que l'on peut aussi rencontrer lors de la publication en ligne sur des sites lorsque ceux-ci ne sont pas standards ou qu'ils s'appuient sur des technologies trop récentes et par conséquent accessibles encore par une minorité.

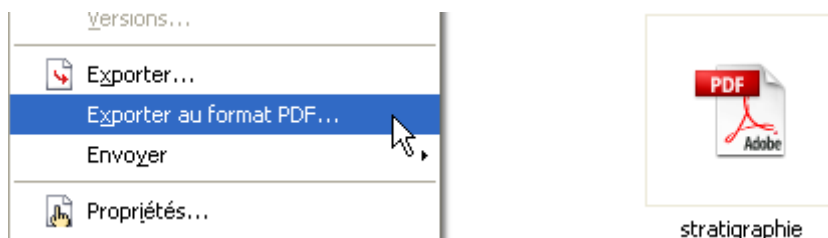
Dans cet item, il s'agit donc de vérifier que l'élève a le souci de vérifier que le récepteur à qui il s'adresse aura bien la possibilité de visualiser ou de lire le document ou le message. Il s'agit donc de vérifier que l'élève connaisse les principes de bases permettant la communication, à savoir :

- *Utiliser un logiciel standard quand cela est possible.*
- *Enregistrer les documents sous des formats standards connus et faciliter la communication.*
- *Visualiser les documents destinés à l'envoi avant de les transmettre.*
- ...

Lorsque j'enregistre, je peux la plupart du temps sélectionner le format d'enregistrement dans une liste et choisir un format qui permettra au récepteur d'exploiter mon document.



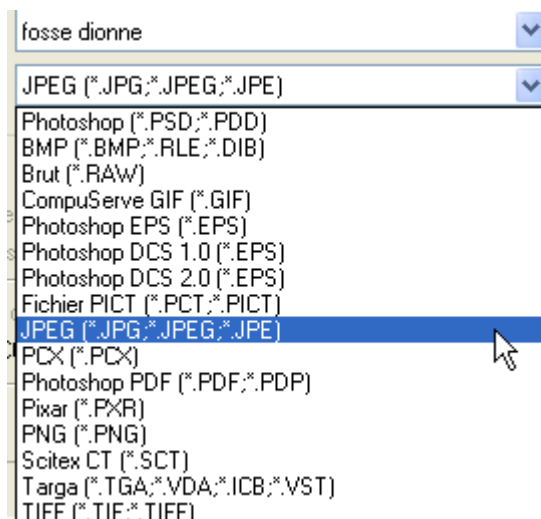
Le format **PDF** est lu sur la très grande majorité des ordinateurs (PC ou Mac) et des OS (Windows, Linux). Par contre, il faut savoir que le fichier ne sera pas facile à modifier par le récepteur, cela peut être un avantage ou un inconvénient selon le cas.



En audio, le fichier MP3 facilite la communication tout en allégeant le poids des fichiers.



Le nombre de formats d'enregistrements des images est impressionnant. Il vaut mieux éviter certains formats propriétaires pour les échanges car le récepteur ne pourra pas voir l'image s'il ne possède pas le même logiciel que l'émetteur.



Voici quelques formats qui ne posent pas trop de problèmes lors d'échanges de fichiers.

Texte	On pourra privilégier les formats suivants : doc (Word), rtf (il est lu par à peu près tous les logiciels de traitement de texte), txt (il est limité, ne permet pas de faire de présentation mais il est lu partout).
Images	Le format bmp est lu à peu près partout mais il est lourd. Il existe des formats standards pour les échanges par Internet : gif , jpg , png ...
Audio	Le format wav est un format qui est lu sur pratiquement tous les ordinateurs mais il a l'inconvénient d'être lourd. Le format mdi (midi) est un peu particulier mais il permet les échanges. Le format mp3 est bien adapté aux échanges sur internet. Microsoft a créé son propre format (wma) il est moins lourd en que le MP3 mais la qualité de son est moins bonne tandis qu'il sera lu sur toute plate-forme Microsoft.
Vidéo	C'est sans doute le domaine le plus complexe à aborder car le standard n'y est pas encore bien établi. On pourra cependant échanger assez facilement des vidéo au format avi ou wmf (Windows), ou mpeg (mpeg2 ou mpeg4 dit divX). Actuellement sur Internet le format vidéo le plus utilisé est flv . D'autres formats pourront aussi être utilisés mais souvent ils demanderont l'installation d'un logiciel approprié pour la lecture (réal player, Quick time, flash player...)
Document composite	Le format pdf est un standard désormais reconnu pour des documents statiques (plans, dessins, textes, images...). Le format htm ou html est un format qui est lu sur tous les ordinateurs car il est lu par le navigateur mais la mise en page n'est pas respectée.

J'ai développé un site Internet pour l'apprentissage de logiciels.
Il peut être utilisé dans le cadre de l'apprentissage de cette item.

<http://lsenez.free.fr>